

Olellaiset tapahtumat tammi-syyskuussa 2021

Toiminnan keskeisenä painopisteenä oli palvelutoiminnan ja asiakastyön turvaaminen koronapandemian aiheuttamien haasteiden keskellä sekä monialainen tuki erityisesti nuorille aikuisille sekä työttömäksi jääneille kuntalaisille. Koronasta aiheutuneiden asiakastyön haasteiden tueksi laadittiin korona-exit suunnitelmat.

Yhteisten palveluiden organisaatiota täsmennettiin 1.3.2021 lukien; toimialue koostuu jatkossa neljästä palvelu-alueesta: talouden ohjaus, hallinto- ja asiakaspalvelut, henkilöstöpalvelut ja kohdennettu asiakastyö sekä kehittäminen ja tietohallinto. Samalla asiakaspalvelut (Tuusinfo) siirrettiin hallinto- ja asiakaspalveluihin.

Toimialueen tammi-syyskuun talous toteutui pääosin suunnitellusti. Tilivuoden toimintatuottojen arvioidaan toteutuvan taloustalousarvion mukaisesti. Budjetoidusta toimintamenoista toteutui 78,2 %.

Työllisyyspalveluiden asiakaskunta sekä erityisesti pitkäaikaistyöttömien määrä on ollut vuoden aikana selkeässä kasvussa, minkä vuoksi työmarkkinatuen kuntaosuusmaksut ylittivät tammi-syyskuussa budjetoidun uran noin 300 000 eurolla. Työmarkkinatuen kuntaosuusmaksuihin haetaan 400 000 euron lisämäärärahaa vuodelle 2021.

Palveluiden ostoissa oli ylitystä kuntavaalien pitkittyneen vaaliajan ja materiaalihallinnon Cloudia hankintaportaalien käyttökustannuksien ylityksen takia. Kunnan vakuutusmaksut ovat ylittämässä budjetin noin 100 000 eurolla, kun toteutuneen vahinkokehityksen mukainen tapaturmavakuutusten tasauslasku nousi huomattavan suureksi.

HENKILÖSTÖPALVELUT JA KOHDENNETTU ASIAKASTYÖ

Henkilöstöpalvelujen ja kohdennetun asiakastyön uusi palvelualueen päällikkö, henkilöstöjohtaja, aloitti huhtikuussa 2021. Tekemisen painopisteenä oli normaalin palvelutoiminnan ja asiakastyön turvaaminen koronapandemian aiheuttamien haasteiden keskellä sekä asiakkaiden tarpeisiin vastaaminen poikkeustilanteessa ja tämän jälkeen. Henkilöstöjohtajan johdolla kokoontunut työhyvinvointiryhmä kehitti työhyvinvoinnin kokonaisuutta tukemaan henkilöstön työhyvinvointia pandemian aikana, työryhmässä valmisteltiin mm. kunnan Teams-pelissännöt ja henkilöstön liikunta- ja kulttuurietuuden käyttöönottoa, joka tulee henkilöstön käyttöön lokakuussa. Työhyvinvointia korona-aikana on kartoitettu kahdesti korona-pulssikyselyllä. Kunnan etätyökäytännöt päivitettiin vastaamaan tämän päivän työelämän ja henkilöstön tarpeita.

Työllisyyspalveluiden asiakaskunta sekä veloitetyöllistettävien henkilöiden määrä lisääntyivät huomattavasti. Erityistä tukea tarvitsevat asiakkaat ovat aiempaa vaikeammin työllistettävissä pitkän koronajakson jäljiltä - työttömyysjaksot ovat pidentyneet ja ongelmien kasaantuminen on näkyvissä. Vuoden alkupuoliskolla työllisyyspalveluissa panostettiin uusien viestintäkanavien käyttöönottoon sekä palveluiden saatavuuden parantamiseen.

Maahanmuuttajapalveluissa kehitettiin erityisesti kaikille maahanmuuttajille suunnattua palveluneuvontaa. Yksikössä edistettiin Keski-Uudenmaan kuntien tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut TNO-hanketta, jonka tarkoituksena on sujuvoittaa kiintiöpakolaistaustaisten maahanmuuttajien koulutus- ja työllistymispolkuja. Toukokuussa koronatilanteen helpottaessa asiakkaiden työpajatoiminta käynnistettiin taas uudestaan.

Ohjaamopalveluissa oli alkuvuonna runsaasti tarvetta monialaisille palveluille. Haasteita asiakastyöhön toivat rekrytointihaasteet sekä useiden muiden palveluiden siirtyminen pelkästään etätöihin tai jopa sulkeminen määräajaksi. Palveluvelka on kasvanut koronaepidemian aikana. Ohjaamopalvelut on vetovastuussa niin tehostetun nuorisotyön mallin luomisessa, sekä Demokratian kapeikkoja poistavassa, vuoden 2021 keväällä käynnistyneessä hankkeessa.

HALLINTO- JA ASIAKASPALVELUT

Tilapalvelut sai valmiiksi pääkirjaston alakerran varastotilojen remontoinnin keskusarkiston tiloiksi. Varsinainen arkistojen muutto tapahtuu syyskuussa.

Päätöksenteon tuki ja lainopilliset palvelut yksikössä hoidettiin pääosa keskusvaalilautakunnalle kuuluneista valmistelu- ja viranomaistehtävistä 13.6.2021 pidetyissä kuntavaaleissa.

Kunnan keskitetty asiakaspalvelu Tuusinfo palveli koko alkuvuoden koronasta huolimatta. Tuusinfo palasi 9.8.2021 koronapandemiaa edeltäneisiin aukioloaikoihin. Jokelan palvelupiste avattiin 1.9.2021 ja se pidetään avoimena kokeiluunottoisesti keskiviikkoisin klo 10.00–17.00. Kellokosken palvelupisteen toiminta käynnistyi 1.10.2021.

Holhustoimen edunvalvonnan yksikkö jatkoi vuosi sitten käyttöön otetun asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa. Työn alla oleva verkkolaskutoiminnallisuus ja päämiesten laskujen osittainen muuntaminen sähköiseen muotoon siirtyi loppuvuoteen. Toiminnan sähköistämistä ja etätyötä tukevan dokumenttien skannauksen mahdollisuutta selvitetään. Tarkastelujakson aikana päämiesten lukumäärä pysyi lähes samana. Päämiesten määrän odotetaan jatkossa kääntyvän taas kasvuun, kun korona poistuu hidastamasta tuomioistuinten prosesseja ja Digi- ja väestötietoviranomainen saa uudistetut ja ruuhkautuneet prosessinsa kuntoon. DVV tavoittelee ruuhkien purkua kesään 2022 mennessä. Huhtikuussa aloitti uusi henkilö 5. yleisenä edunvalvojana.

TALOUDEN OHJAUS

Palvelualueella jatkettiin vuonna 2020 käynnistettyä talousarvioprosessin automatisointiprojektia, tuotteistuksen yhteishanketta sekä Sarastia365 BI -järjestelmän vaihtoprojektia. Sarastia365 BI raportointiratkaisu otettiin käyttöön elokuussa. Maaliskuussa käynnistetty Sarastia365 Talous -järjestelmän vaihtoprojekti keskeytettiin ja aikataulutettiin uudelleen Sarastian pyynnöstä. Viivästymisen vuoksi päätettiin arvioida laajemmin markkinoilla olevia vaihtoehtoja. Talouden ohjauksessa tehtiin elo- syyskuun aikana yhdessä HR:n kanssa esiselvitystä saatavilla olevista talouden ja HR:n järjestelmävaihtoehdoista ja palvelun tuottajista. Tarkoituksena on muodostaa arvio Tuusulan tarpeisiin soveltuvimmasta järjestelmäkokonaisuudesta loppuvuoden aikana.

Kunnassa otettiin käyttöön valtionhallinnon julkisen talouden raportoinnin muutokset eli Kuntatieto-ohjelman raportointivaatimuksien mukaiset kirjauskäytännöt, jotta vuoden 2021 talouden toteuma voidaan raportoida vaaditussa aikataulussa ja automatisoidusti valtiokonttorille.

Materiaalihallinto- ja hankinnat yksikössä huolehdittiin keskitetysti koronaepidemiaan liittyvien suojarusteiden ja käsihuuhteiden hankinnasta ja toimituksesta kunnan yksiköille. Kunnan verkkokaupan laajentamista jatkettiin. Verkkokauppaan vietiin keväällä 2021 mm. kesäkerhojen ja ruokapalveluiden tuotteita. Hankinnoissa käytetään Cludia Sopimus portaalia (sähköinen sopimustenhallintajärjestelmä). Sopimusportaalissa on tällä hetkellä 316 voimassa olevaa sopimusta.

KEHITTÄMINEN JA TIETOHALLINTO

Palvelualueella jatkettiin kuntatasoisen kehittämismallin uudistamista. Kehittämisen johtamista ja tavoitteiden seurantaan tukevaan Salkku-järjestelmään on kirjattu suurin osa aktiivivaiheessa olevista projekteista tai muista toteutuksista, tarjoten yhteisen tilannekuvan kehittämisen kokonaisnäkymään.

Muita kehittämisspalveluiden alkuvuoden painopisteitä olivat digiroadmapin toimeenpano ja lean-kehittämisen laajentaminen. Digiroadmap-projektissa tuotettiin kuntatasoinen digipalveluiden kehittämissuunnitelma sisältäen priorisoidut kehittämiskohteet. Näitä kehityskohteita on lähdetty edistämään mm. toteuttamalla sähköisen asiointin arkkitehtuurikuvauksia ja ratkaisujen markkinakartoitusta, kehittämismenetelmien laajentamista (lean, palvelupolkujen mallintaminen, projektikehittäminen, robotisaatio). Digipalveluissa aktiivivaiheessa ovat mm. uuden tiedolla johtamisen raportoinnin järjestelmän käyttöönotto ja sähköisen arkistoinnin selvitykset.

Windows 10 -versioista laaja versiopäivitystöiden jakelu toteutettiin kunnan työasemille. Lisäksi ICT-laitteiden leasing-aikoja pidennettiin maailmanlaajuisen koronapandemian aiheuttaman saatavuusongelman takia. Tietoturvaan liittyvät kehitystoimenpiteet työllistivät tietohallintoa merkittävästi. Keväällä valmisteltiin siirtymistä omista konosalipalveluista ulkoiseen kapasiteettipalveluun. Muutoksen toteutus käynnistettiin ja valmistuu alkuvuodesta 2022. Mobiililaitteiden hallintaa ja yleistä tietoturvaa parantavaa Intune/MFA-projektia pilotoitiin, laajempi käyttöönotto on loppuvuodesta 2021.